

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОЦЕССОВ СМК МБОУ Гимназия № 4

Иден. №	Наименование вида деятельности или процесса
Группа 1 – Процессы управленческой деятельности руководства	
1.1	Стратегическое планирование и управление СМК
1.2	Анализ СМК со стороны руководства
1.3	Управление документацией и записями
1.4	Распределение ответственности и полномочий
Группа 2 – Основные процессы (образовательная и исследовательская деятельность)	
2.1	Проектирование и разработка основных образовательных программ
2.2	Реализация основных образовательных программ
2.3	Воспитательная работа
2.4	Предшкольная подготовка и приём
2.5	Исследовательская деятельность
2.6	Реализация программ дополнительного образования
2.7	Методическая работа
Группа 3 – Процессы обеспечения	
3.1	Менеджмент персонала
3.2	Управление инфраструктур
3.3	Управление производственной средой
3.4	Управление финансами и закупки
Группа 4 – Процессы измерения, анализа и улучшения	
4.1	Мониторинг и оценка удовлетворённости потребителей
4.2	Мониторинг процессов СМК
4.3	Внутренний аудит
4.4	Корректирующие действия
4.5	Предупреждающие действия
4.6	Управление несоответствующими образовательными услугами